

Classic Gym Rotterdam vof
Bezoekadres: Aelbrechtskade 19b, 3022 HL Rotterdam
Kvk 24290070

(scroll down for English)

Privacyverklaring: Classic Gym Rotterdam (hierna te noemen CGR)

Bij het aangaan van een abonnement, het online invullen van een informatie formulier of bij het versturen van een e-mail, ontvangt CGR bepaalde persoonsgegevens van je. In deze privacyverklaring willen wij je informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Vanzelfsprekend gaat CGR uiterst zorgvuldig om met deze gegevens en wordt de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, nageleefd. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

Bij het aangaan van een abonnement verwerken wij jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, jouw e-mailadres, geslacht, geboortedatum, en bij automatische incasso je bankrekeningnummer. Om je persoonsgegevens te kunnen verifiëren vragen wij bij inschrijving je ID te tonen. Een lidmaatschap is persoons verbonden. Met jouw gegevens kan CGR je ledenpas personaliseren zodat alleen jij op deze pas toegang krijgt tot de gym.

CGR gebruikt je telefoonnummer en emailadres om te communiceren en voor andere dienstverlening zoals bijvoorbeeld het beantwoorden van eventueel vragen of klachten, en het versturen van betalingsherinneringen. Je bank gegevens vragen wij alleen als je gebruik wilt maken van de voordelige contributie gelden die automatische via de bank worden geïncasseerd.

CGR is oldschool en verwerkt persoonsgegevens op papier en heeft daarnaast een digitaal back-up. Er worden geen gegevens online opgeslagen. Jouw gegevens zijn alleen in te zien door de eigenaren en alleen als hier aanleiding voor is. Let op! Leden die de contributie contant betalen, staan in een kaartenbak. Ben je te laat met betalen, dan zullen je gegevens getoond worden aan de dienstdoende medewerker. Wens je dit niet, dan is dit alleen te voorkomen door de contributie voor de 1ste van de maand te betalen of je contributie periodiek aftelaten schrijven door de bank doormiddel van een machtiging automatische incasso.

Van bezoekers van onze website, worden persoonsgegevens alleen verwerkt als je deze zelf invult op een contactformulier, zoals jouw e-mailadres, naam, telefoonnummer en bij een online inschrijfformulier ook je adres, woonplaats en bij automatische incasso je rekeningnummer. Nadat deze gegevens in onze mailbox komen, wordt deze uitgeprint, schriftelijk verwerkt en opgeslagen.

Als je contact met ons opneemt per telefoon of via e-mail, sociale media, chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens als nodig blijkt genoteerd. Zo kunnen medewerkers van CGR later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, betalingen en herinneringen.

CGR verstrekt gegevens aan derden: De bankgegevens worden alleen verstrekt aan de bank voor automatische incasso. En bij het nalaten van betalen van de contributie, verstrekt CGR persoonsgegevens naan het incassobureau voor het incasseren van de openstaande som.

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per persoon. In ieder geval gedurende de looptijd van je

lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens versnipperd en gewist.

Wens je geen gegevens over te dragen, maar wil je wel komen trainen? Dan is dat alleen mogelijk door bij iedere bezoek een losse training te betalen.

CGR maakt regelmatig filmpjes en foto's van onze leden. Vanwege het portretrecht vragen wij toestemming om deze te mogen delen op het internet zoals sociale media en onze website. Bij je inschrijving kan je hier toestemming voor geven of weigeren.

Classic Gym Rotterdam vof
Visiting address: Aelbrechtskade 19b, 3022 HL Rotterdam
Chamber of Commerce 24290070

Privacy statement: Classic Gym Rotterdam (CGR)

When entering a subscription, filling out an information form online or sending an e-mail, CGR receives certain personal data from you. In this privacy statement we want to inform you about the processing of your personal data. Naturally, CGR handles this information with the utmost care and complies with the laws and regulations regarding the protection of personal data. According to the AVG, personal data is "all information about an identified or identifiable natural person". This is therefore all data that can be traced directly or indirectly to your person.

When entering a subscription, we process your name, address, place of residence, telephone number, your e-mail address, gender, date of birth, and for direct debit your bank account number. To verify your personal details, we ask you to show your ID when registering. A membership is personally linked. CGR can personalize your membership card with your data so that only you can access the gym on this card.

CGR uses your telephone number and e-mail address to communicate and for other services such as answering any questions or complaints and sending payment reminders. We only ask for your bank details if you want to use the advantageous membership fees that are automatically collected through the bank.

CGR is old school and processes personal data on paper and has a digital backup. No data is stored online. Your data can only be viewed by the owners and only if there is reason to do so. Pay attention! Members who pay the contribution in cash are in a card box. If you are late in paying, your details will be shown to the employee on duty. If you do not wish this, this can only be prevented by paying the contribution for the 1st of the month or having your contribution periodically written off by the bank by means of a direct debit authorization.

For visitors to our website, personal data will only be processed if you fill it in yourself on a contact form, such as your e-mail address, name, telephone number and with an online registration form also your address, place of residence and for direct debit your account number. After this data arrives in our mailbox, it is printed, processed, and stored in writing.

If you contact us by telephone or via e-mail, social media, chat or in any other way, your data will be recorded if necessary. This way CGR employees can see later that there has been contact with you before and about what. That way we can help you faster and better. Consider, for example, questions about services, complaints, payments, and reminders.

CGR provides data to third parties: The bank details are only provided to the bank for direct debit. And in the event of failure to pay the contribution, CGR provides personal data to the collection agency for collection of the outstanding sum.

We will keep your data insofar as necessary no longer than legally permitted. The final retention period differs per person. In any case during the term of your membership. At the end of the retention period, your personal data will be shredded and deleted. Do you not want to transfer data, but you do want to come and train? Then that is only possible by paying a separate training for each visit.

CGR regularly makes videos and photos of our members. Because of portrait rights, we ask permission to share these on the internet such as social media and our website. You can give or refuse permission for this when you register.